

## Retourbeleid voor Instinct4you

Welkom bij ons retourbeleid voor instinct4you! Hierbij kunt u alle informatie vinden die nodig is om u pakket retour te sturen.

We begrijpen dat het soms lastig is om online kleding te kopen en het niet altijd perfect past of aan u verwachtingen voldoet. Daarom bieden wij onze klanten een retourperiode van **14 dagen** waarin u de mogelijkheid heeft om artikelen terug te sturen en een terugbetaling of omruiling aan te vragen.

Om in aanmerking te komen voor een retour of omruiling, moet u binnen **14 dagen** na ontvangst van uw bestelling het product terug sturen. Wij hebben een retourbeleid van **14 dagen** wat betekent dat u 14 dagen na ontvangst van u artikel, het artikel dient te retourneren.

**Let op binnen instinct4you hebben wij een aantal retour voorwaarden waar u aan moet voldoen als u een artikel retour wilt sturen.**

- **Originele** , **ongewassen** en **ongedragen** staan
- Na het **wassen** van items **vervalt** de **garantie**
- Kleding met **make-up** vlekken worden niet geaccepteerd
- Geen garantie op **studs**, **glitters**, **steentjes** en **pailletten**
- Items met **draaggeur** van zowel **deo** als **parfum** worden **niet in behandeling genomen**
- Je bent zelf verantwoordelijk voor een **nette aankomst** van de retour
- **Sieraden** kunnen wij niet retourneren i.v.m. **hygiëne**
- Verstuur het retour in de **originele verpakking** naar ons terug
- Zowel de **kosten** als het **risico** van **retourzending** zijn voor de **afzender**
- Zodra wij jouw retour hebben ontvangen, zullen we binnen **14 werkdagen** het geld terug storten op uw rekening
- Items boven de **50% korting** kunnen **niet** geretourneerd worden

We raden u aan om uw retourzending te verzekeren en te voorzien van tracking informatie, omdat wij **niet** verantwoordelijk zijn voor verloren of beschadigde retourzendingen.

We streven ernaar om onze klanten een positieve ervaring te bieden en hopen dat u tevreden zult zijn met uw aankopen. Mocht u echter vragen hebben over ons retourbeleid, neem dan gerust contact met ons op en wij helpen u graag verder. Dit kunt u per mail naar ons verzenden via [info@instinct4you.com](mailto:info@instinct4you.com).

### Schade en problemen

Inspecteer uw bestelling bij ontvangst en neem onmiddellijk contact met ons op als het artikel defect is, beschadigd is of als u het verkeerde artikel heeft ontvangen, zodat we het probleem kunnen beoordelen en verdere stappen kunnen ondernemen.

**Uw gegevens.**

Vul hieronder uw gegevens in voor een correcte afhandeling

<b>Besteldatum:</b>	
<b>Naam:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>Postcode:</b>	
<b>Plaats:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	
<b>IBAN-nummer:</b>	